

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت شامل تعمیر و تعویض قطعات به صورت رایگان به مدت یک سال می باشد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نخواهد بود:

۱. صدمات ناشی از ضربه و حمل نادرست، رعد و برق و نوسانات برق، عدم اتصال کابل اتصال به زمین، نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، آتش سوزی، حوادث طبیعی و استفاده نادرست و بی توجهی به دستورالعملهای استفاده که در دفترچه راهنما قید شده و یا در زمان نصب و تحویل توسط کارشناسان شرکت تاکید می شود.
 ۲. اعمال ولتاژ نامتعارف و آسیب دیدگی منبع تغذیه
 ۳. خرابی لوازم جانبی مانند شارژر
 ۴. خرابی شیر تخلیه در اثر استفاده نامتعارف
 ۵. تعمیر و دستکاری دستگاه ها توسط افرادی غیر از نمایندگان شرکت
 ۶. آسیب به دستگاه های الکترونیکی مجاور که بدون توجه به نکات قید شده در راهنمای کاربری در حین روشن بودن مارکس، در حال کار بوده اند.
 ۷. صدمات ناشی از اتصال نادرست و در معرض قرار گرفتن دستگاه با دستگاه های دیگر و خرابی آنها
 ۸. صدمات انسانی به دلیل استفاده افراد نا آشنا با اصول برق ولتاژ بالا (HV)
- محصولات دارای ۱۰ سال خدمات پس از فروش با هزینه جداگانه می باشد.