

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می‌باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف - صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

ب - دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی به‌جز نمایندگان شرکت تعمیر شده‌باشند.

ت - هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده، بر روی دستگاه.

ج - هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت.

چ - مواد مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشد.

د - استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده‌است.

خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.