

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

کلیه تجهیزات تولیدی شرکت دما پژوه آروین دارای ۱۲ ماه گارانتی از زمان نصب تجهیزات توسط مهندس سرویس این شرکت در آزمایشگاه شرکت و یا ارگان متقاضی میباشند.

گارانتی محصول در شرایطی که دستگاه از محل نصب اولیه به مکان دیگری منتقل گردد، مشروط بر اینکه فرایند جابجایی تجهیزات توسط کارشناسان بخش سرویس شرکت دما پژوه آروین و تحت نظارت کامل آنها صورت پذیرد، برای ادامه دوره گارانتی محصول معتبر خواهد بود.

شرایط خارج از گارانتی:

کلیه موارد مشروح ذیل خارج از گارانتی این شرکت میباشند:

- ۱- هرگونه آسیب ناشی از واکنش بین نمونه تحت آزمون با قطعات تجهیزات و یا استفاده نامناسب از تجهیزات
- ۲- قطعات مصرفی به مانند بوته ها
- ۳- تجهیزات جانبی تولیدی شرکتهای ثالث نظیر کامپیوتر و پرینتر و یو پی اس (گارانتی موارد مذکور به عهده شرکتهای تولید کننده و یا فروشنده میباشد)