

شرایط عمومی گارانتی شرکت ارتباطات پیشرو خاورمیانه:

- ضمانتنامه بدون برکه رسید ضمانتنامه یا فاکتور خرید فاقد اعتبار است.
- این محصول دارای ۱ سال گارانتی فروش و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد.
- مدت زمان گارانتی از تاریخ تحویل محاسبه میشود
- مدت زمان خدمات پس از فروش از تاریخ اتمام زمان گارانتی محاسبه میگردد.
- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
- خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.
- حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۲ ماه از تاریخ تحویل محصول می باشد.
- ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware،
- دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز این شرکت تعمیر شوند.