

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه کوره الکتریکی

دستگاه کوره الکتریکی دارای خدمات پس از فروش رایگان به مدت ۳ ماه می‌باشد و کل دستگاه به مدت یکسال شامل ضمانت کامل می‌باشد.

خدمات ضمانت (گارانتی)، شامل سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می‌باشد ولی ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

۱- کنترل کننده PID دارای ضمانت نمی‌باشد.

۲- در صورت بالا رفتن دما توسط کاربر به بیش از محدوده کاری و آسیب رسیدن به المنت یا کنترل کننده، دستگاه از ضمانت خارج می‌گردد.

۳- باز کردن پلمپ دستگاه

۴- کلیدها، لوازم جانبی و متعلقات الکتریکی شامل گارانتی نمی‌باشد.

۵- صدمات ناشی از حمل و نقل، استفاده غلط از دستگاه و نوسانات برق شامل گارانتی نمی‌باشد.

۶- تعمیرات توسط افراد غیر متخصص شامل گارانتی نمی‌باشد.

بعد از مدت مذکور هزینه هر گونه تعمیر، کالیبراسیون و بازدید به دلایل مختلف بر عهده مشتری می‌باشد.

- راه‌های تماس با ما:

شماره تماس شرکت: ۰۲۱-۳۵۴۲۵۳۱۵

شماره تماس مسئول فنی: ۰۹۱۵۷۳۵۱۸۰۴ (نقیبی)

سایت: [www.opek-co.com](http://www.opek-co.com)