

## شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش

### نام محصول : دستگاه تست زبری سنج کاغذ به روش Bentsen

شرکت آزمونگر کیفیت سامان شرایط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش را مطابق ذیل اعلام  
میدارد

- این تجهیز از طرف شرکت آزمونگر کیفیت سامان دارای یکسال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش میباشد.
- تاریخ شروع گارانتی این محصول از تاریخ نصب و تحویل بمدت یک سال می باشد.
- هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت فروشنده میباشد.
- هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانتنامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی ( که به درخواست خریدار صورت می پذیرد) بر عهده خریدار میباشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی باشد.

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس با مواد شیمیایی خورنده، مجاورت با نور مستقیم خورشید و حرارت بالا، گردوغبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی.
- استفاده نادرست از دستگاه خارج از محدوده کاری و ظرفیت اعلام شده
- دستکاری شدن قسمتهای فنی دستگاه توسط اشخاصی به جز پرسنل آزمونگر کیفیت سامان