

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش :

- این محصول دارای ۱ سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش است.
- در صورت وجود مشکل در سیستم که مطابق با ویژگیهای ذکر شده در راهنمای سیستم نباشد، طبق شرایط گارانتی شرکت ذهن افزار رایان با بررسی سیستم و مشکل آن، سیستم را تعمیر و یا بنا به تشخیص خود با سیستم دیگری جایگزین خواهد کرد و در اختیار خریدار قرار خواهد داد.
- گارانتی فقط شامل مواردی است که عملکرد درست سیستم را مختل می کنند، مانند بخش الکترونیکی سیستم و جنبه های دیگر که ظاهر سیستم را تشکیل می دهند شامل گارانتی نمی باشد.
- گارانتی شامل باتری قابل شارژ سیستم نمی شود.
- گارانتی تنها شامل مواردی است که ناشی از فرایند تولید محصول است و شامل مواردی که بخاطر بلایای طبیعی، آتش سوزی، نوسانات برق، شوک الکتریکی، استفاده نادرست از سیستم مانند فرو رفتن در آب، له شدن و یا دستکاری سیستم باشد، نمی شود.
- هیچ تغییری در سیستم بدون تایید و نظارت شرکت ذهن افزار رایان مجاز نیست و در صورت تغییر یا باز شدن دستگاه توسط فردی به جز کارشناسان شرکت، دستگاه شامل گارانتی نمی شود.
- برای شارژ باتری تنها از شارژر ارائه شده همراه سیستم استفاده شود. هرگونه آسیب ناشی از استفاده از شارژری غیر از شارژر ارائه شده بر عهده خریدار است و شامل گارانتی نمی شود.
- جهت جلوگیری از آسیبهای احتمالی سیستم از دسترس کودکان دور نگه داشته شود.