

شرایط گارانتي و خدمات پس از فروش

اين محصول به مدت ۶ ماه از تاريخ تحويل تحت ضمانت مى باشد. خدمات ضمانت (گارانتي) شامل تعمير و كالibrاسيون دستگاه به صورت رايگان است. خدمات پس از فروش اين محصول به مدت ۲۴ ماه توسط شركت تضمين مى گردد. ارائه اين خدمات با درخواست مشترى و در قبال پرداخت هزينه ها ميسر خواهد بود.

در صورتي که هر يك از موارد زير احراز گردد، دستگاه از گارانتي خارج مى گردد:

- ✓ صدمات ناشي از حمل و نقل، آتش سوزي يا حرارت زياد، تماس يا نفوذ آب و مواد شيميايی خورنده، گرد و غبار شديد، حوادث طبيعى، ضربه و استفاده غلط و يا بي توجهى به دستورالعمل هاي ذكر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ✓ تابش پرتو با توان، شدت يا طول موج خارج از شرایط مندرج در دفترچه راهنما.
- ✓ تابش پرتوها يا ذرات پر انرژي مانند گاما، ايکس، نوترون، پرتون، الكترون و غيره.
- ✓ دستگاه هايي که دستكاری شده اند و يا جعبه آنها باز شده است.
- ✓ هر نوع دستكاری و يا آسيب در هولوگرام هاي نصب شده، بر روی دستگاه.
- ✓ كابلها، ديسبك نوري همراه دستگاه و شامل گارانتي نمی باشد

بديهی است خدمات پس از فروش برای دستگاه هاي خارج از گارانتي (در مدت زمان ضمانت و بعد از آن) تضمين نمی گردد.