

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه NanoSORD

- ضمانتنامه بدون مهر شرکت فاقد اعتبار است.
- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.
- مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی ۱۲ ماه از تاریخ تحویل فیزیکی محصول می باشد.
- خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال بعد از اتمام دوره گارانتی، در ازای دریافت هزینه می باشد.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار یا برنامه
- دستگاه‌هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شوند.
- هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه

قطعات و قسمت‌هایی از دستگاه که مشمول ضمانتنامه نمی باشند:

- وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories) از قبیل ظرف نمونه گیری، بدنه و رایانه ارائه شده همراه دستگاه