

ضمانت و خدمات پس از فروش محصول

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت ۱۲ ماه از زمان نصب یا ۱۸ ماه پس از تحویل فیزیکی دستگاه می باشد و خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال (تأمین قطعات مورد نیاز و تعمیر در قبال پرداخت هزینه ها) می باشد. همچنین ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نخواهد بود:

۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و تکانهای شدید، سقوط و عدم دقت در جابجایی و نصب و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه و کاتالوگ های اجزاء دستگاه.

۲- در صورتی که دستگاه به هر طریق توسط افرادی غیر از کارشناسان شرکت، تعمیر شده باشد.

۳- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،

۴- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامها و برچسب امنیتی نصب شده، بر روی دستگاه.

۵- هر گونه جابجایی غیر کارشناسی و بدون دقت و هماهنگی با شرکت که منجر به کالیبراسیون مجدد باشد.

۶- صدمات ناشی از نصب و یا به روزرسانی هر نوع فایل و نرم افزار توسط افراد غیر مجاز و بدون هماهنگی شرکت.

۷- عدم رعایت نکات ایمنی در نصب و استفاده از دستگاه (سیم بندی و ...) طبق راهنمای ارائه شده به همراه دستگاه.

۸- استفاده از تجهیزات و مواد غیر استاندارد که مورد تأیید شرکت نباشد.

• ارائه ی کارت گارانتی ممهور به مهر شرکت و شماره سریال برای استفاده از خدمات، الزامی می باشد.