

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت آراتجهیزفارمد محصولات خود را از نظر عیب و نقص در ساخت و تولید و جنس و موادبکار رفته تضمین می نماید. این تضمین کلیه قطعات بجز لوازم مصرفی و عیوبی که در اثر نوسانات برق و فشار نامناسب آب ورودی ایجاد شده باشند را دربر میگیرد.

زمان گارانتی (دوره تضمین) و زمان ارائه خدمات پس از فروش :

دوره تضمین برای دستگاههای سیرکولاتور 12 ماه می باشد. دوره ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاههای سیرکولاتور صد و بیست ماه (ده سال) می باشد.

سایر تعهدات شرکت آراتجهیزفارمد:

شرکت آراتجهیزفارمد پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز عیب و نقص ناشی از ساخت و تولید دستگاه سیرکولاتور در دوره تضمین، در اولین فرصت ضمن اعزام کارشناس فنی (در تهران) و در شهرستانها بصورت ارسال دستگاه به شرکت جهت بررسی دقیق مشکل و تشخیص عیب نسبت به رفع نقص اقدام می نماید. هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت آراتجهیزفارمد خواهد بود. توجه: داغی قطعاتی که به این ترتیب جایگزین می شود، بایستی به شرکت آراتجهیزفارمد تحویل گردد.

مسئولیت‌های خریدار :

ارائه هشدار به موقع در خصوص خرابی قطعات مشمول تضمین .
آماده کردن به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض .
پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و
حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی و یا منطقه ای شرکت
آراتجهیزفارمد و بالعکس .

موارد نقض کننده گارانتی :

صدمات ناشی از حل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، نفوذ
مواد شیمیایی خورنده، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و
یا بی توجهی به دستور العمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای
دستگاه

تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز
و اطلاع شرکت .

بازکردن و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی بجز نمایندگان
شرکت آراتجهیزفارمد

عدم اطلاع سریع خرابی دستگاه به شرکت.