

بسمه تعالی

گارانتی و خدمات پس از فروش

تعهدات شرکت

- ✓ راه اندازی دستگاه
- ✓ جلسه توجیهی آشنایی با عملکرد دستگاه، نکات بهره برداری و نگهداری.
- ✓ خدمات تعمیر و رفع ایراد به مدت یکسال از تاریخ راه اندازی رایگان است (رجوع به روند خدمات تعمیر و رفع ایراد).
- ✓ در صورت بروز ایراد در عملکرد دستگاه، زمان انتظار برای راه اندازی حداکثر 7 روز (تعطیل یا غیر تعطیل، مشروط به دسترسی به محل مشتری) بعد از ثبت نقص خواهد بود.
- ✓ در صورت نیاز به تعویض، دستگاه جایگزین از همان نسل یا بالاتر خواهد بود.
- ✓ ایجاد تست جدید به درخواست و تعریف مشتری، تا 3 تست جدید در سطح تست‌های فعلی، بدون تعهد حقوقی.
- ✓ ارائه خدمات پس از فروش به مدت چهار سال از تاریخ راه اندازی.

شرایطی که محصول از گارانتی خارج می‌شود.

- ✓ اعمال فشار بیش از دوبار در خط لوله.
- ✓ دمای بیش از 80 درجه سانتی گراد سیال در خط لوله.
- ✓ محدوده ولتاژ منبع تغذیه خارج از 10 تا 14 ولت.
- ✓ هرگونه ضربه و یا آسیب فیزیکی به محصول.



یزد، صفائیه، چهار راه پژوهش، دانشگاه یزد، ساختمان فناوری شماره 2

rasapajouhan@gmail.com

@rasa_pajouhan

@rasa_pajouhan

09336660620 – 09132561383