

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه آیهان AP+

این دستگاه تحت شرایط زیر و پس از تاریخ تحویل دهی، شامل گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت آیهان چاپگر قلز خواهد بود:

- ۱) خدمات گارانتی، شامل تعمیرات سختافزاری و نرمافزاری دستگاهها به مدت یک سال بوده و به صورت رایگان و در محل شرکت آیهان چاپگر فلز انجام می‌شود.
- ۲) خدمات پس از فروش، شامل تعمیرات سختافزاری و نرمافزاری دستگاهها به مدت ۱۰ سال بوده و در قبال پرداخت هزینه و در محل شرکت آیهان چاپگر فلز انجام می‌شود.
- ۳) خدمات گارانتی، صرفا برای دستگاههای دارای برگ گارانتی این شرکت قابل انجام است.
- ۴) برگ گارانتی فاقد مهر شرکت، از درجه اعتبار ساقط است.
- ۵) قطعات و لوازم مصرفی دستگاه شامل گارانتی نیست.
- ۶) گارانتی دستگاه شامل عیوب ناشی از استهلاک، ضربه، شکستگی، خراشیدگی، تغییر شکل، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، زنگ زدگی، نوسانات برق یا عیوب مربوط به عدم استفاده از سیم زمین، ولتاژ القایی، قطع و وصل اتصالات در حین روشن بودن دستگاه، حمل و نقل، آتشسوزی یا حرارت زیاد، استفاده نادرست (عدم رعایت شرایط مندرج در دستورالعمل نگهداری و کارکرد)، حوادث غیرمتربقه، و دستکاری یا تعمیر توسط افراد غیرمجاز نیست.
- ۷) هر نوع دستکاری در برگه گارانتی یا هولوگرام‌های نصب شده، باعث ابطال گارانتی دستگاه خواهد شد.
- ۸) خریدار با امضا و دریافت این برگه، شرایط آن را پذیرفته و دستگاه را سالم و به صورت تست شده تحویل گرفته است.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده