

## قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار لیمز



LENAVA  
Engineering Group



LENAVA LIMS

گروه مهندسی لناوا

## قرارداد ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

### ماده ۱: طرفین قرارداد:

این قرارداد مطابق ماده ۱۰ و ۱۹۰ قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران مابین **شرکت \*\*\*\*\*** ثبت شده با شماره \*\*\*\*\* در اداره کل ثبت شرکتها به شماره اقتصادی \*\*\*\*\* و شناسه ملی \*\*\*\*\* به نمایندگی \*\*\*\*\* با سمت **مدیر عامل** به نشانی تهران، \*\*\*\*\* به شماره تماس \*\*\*\*\* که در این قرارداد «**کارفرما**» نامیده می‌شود از یک طرف و **شرکت لناوا اینجینیرینگ گروپ ال تی دی** به شماره ثبت ۳۳۷۰ و شناسه ملی ۱۴۰۱۰۵۱۸۳۰۶ و شماره اقتصادی ۱۴۰۱۰۵۱۸۳۰۶، به نمایندگی آقای **ایمان خلیلیان** با سمت **مدیرعامل**، به نشانی تهران، بلوار میرداماد، پلاک ۲۳۲ برج آرین ورودی غربی طبقه دوم واحد ۶ به شماره تماس ۰۲۱۲۲۲۵۶۳۶۲ که در این قرارداد «**پیمانکار**» نامیده می‌شود، از طرف دیگر منعقد می‌گردد.

### ماده ۲: موضوع قرارداد

عبارت است از ارائه خدمات پشتیبانی نرم‌افزار مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی لناوا لیمز به شرح پیوست یک (که جزء لاینفک قرارداد است) در محل کارگاه شرکت پیمانکار

**تعریف خدمات پشتیبانی:** خدمات پشتیبانی نرم‌افزار شامل رفع خطاهای احتمالی نرم‌افزار، ارائه آموزش‌های موردی و رفع اشکال کاربران، ارائه وصله‌های نرم‌افزاری بهبوددهنده، ارائه مشاوره و راهنمایی جهت بهره‌برداری بهینه از سیستم، ارائه نسخه‌های ارتقا یافته نرم‌افزار به صورت رایگان می‌باشد.

### ماده ۳: مبلغ قرارداد:

مبلغ قرارداد \*\*\*\*\* ریال (\*\*\*\*\*) می‌باشد که با توافق و تراضی به صورت رأس گیری و صدور چک در قبال ارائه موضوع قرارداد بعلاوه ارزش افزوده که به مبالغ مذکور اضافه می‌گردد در وجه پیمانکار صادر خواهد شد.

تبصره ۱: نظر به اینکه اجرای موضوع این قرارداد در محل دائمی و اقامتگاه قانونی پیمانکار، و توسط نیروهای ثابت و دائمی پیمانکار انجام می‌شود؛ لذا کلیه پرداخت‌های این قرارداد، مطابق بند ۱۶ بخشنامه تنقیح و تلخیص ضوابط مقاطعه‌کاران مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۰ قانون تأمین اجتماعی عطف به قراردادهای حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات بدون اعمال ضریب بیمه‌ای صادر می‌گردد؛ لذا کسوراتی از این حیث به مبلغ قرارداد بابت ارائه مفاسحساب در پایان قرارداد تعلق نمی‌گیرد.

### ماده ۴: مدت قرارداد:

## قرارداد ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

از تاریخ: \*\*\*\* لغایت \*\*\*\* است و به مدت \*\*\* ماه شمسی است که تراضی و توافق کتبی طرفین قابل تمدید می‌باشد. (ارائه هر نوع خدمات خارج از مفاد این قرارداد مستلزم توافق و تراضی طرفین می‌باشد)

### ماده ۵: تعهدات طرفین:

۱-۵ از آنجایی که اطلاعات و اسرار محرمانه کارفرما در طی اجرای این قرارداد، در اختیار پیمانکار و کارکنان وی قرار می‌گیرد، لذا پیمانکار و کارکنان وی در مقام امین، موظف به حفظ اسرار و اطلاعات محرمانه‌ای که در حیطه مربوط به این قرارداد در اختیار آنها قرار می‌گیرد، خواهد بود. در غیر این صورت پیمانکار باید کلیه خسارات وارده به کارفرما را به تشخیص مراجع ذیربط جبران نماید.

۲-۵ پیمانکار، بدون اخذ موافقت کتبی کارفرما، به هیچ وجه نمی‌تواند بنام و به حساب کارفرما راسا نسبت به هزینه کردن و یا خرید کالا و یا خدماتی حتی در جهت نیل به اهداف موضوع این قرارداد اقدام نماید و یا به نام و یا به نمایندگی کارفرما اقدامی نماید، لیکن در مواردی که با اخذ تأییدیه کتبی از کارفرما، نسبت به خرید کالا و یا خدماتی اقدام می‌شود، پرداخت این‌گونه هزینه‌ها در قبال ارائه فاکتور رسمی به عهده کارفرما خواهد بود.

۳-۵ کارفرما در رد یا پذیرش پیشنهادهای مشورتی پیمانکار مختار است.

۴-۵ کلیه تصمیمات متخذه و توافقات احتمالی که به نحوی با این قرارداد مرتبط است، کتباً به عمل می‌آید و توافقات و تصمیمات شفاهی از درجه اعتبار ساقط است.

۵-۵ هرچند که پیمانکار موضوع قرارداد را در محل کارگاه ثابت خود (که دارای کد کارگاه ثابت نزد سازمان تأمین اجتماعی می‌باشد) و توسط کارکنانی که در زمان انعقاد قرارداد در استخدام خود دارد (و حق بیمه آنها از طریق کارگاه ثابت به سازمان تأمین اجتماعی پرداخت می‌گردد) اجرا می‌نماید لیکن در هر حال پیمانکار ملزم به تبعیت از قوانین کار و تأمین اجتماعی نسبت به کارکنان خود می‌باشد و موظف است کارکنان خود را (از طریق لیست بیمه دفتر مرکزی شرکت خود) در طول مدت قرارداد نزد سازمان تأمین اجتماعی بیمه نماید.

۶-۵ پیمانکار موظف است مقررات و قوانین و ضوابط اداری کارفرما را رعایت نماید.

۷-۵ پیمانکار موظف است تا کلیه تدابیر لازم را برای جلوگیری از وارد شدن خسارت و آسیب رسیدن به اسناد، مدارک و وسایل و ابزار واگذاری به وی یا کارکنان و نمایندگان وی که از طرف کارفرما تحویل شده است را اتخاذ نماید و در صورت بروز ضرر و زیان و مشاهده موارد خلاف کارفرما می‌تواند خسارات وارده را محاسبه و از مطالبات پیمانکار کسر و یا هر روش دیگری وصول و یا از وی مطالبه نماید.

۸-۵ پیمانکار حق واگذاری تمام یا قسمتی از کار را به غیر خواهد داشت.

## قرارداد ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

۹-۵ پیمانکار اذعان می‌دارد که از کلیه قوانین و مقررات مربوط به موضوع قرارداد از جمله قوانین کار و امور اجتماعی، سازمان تأمین اجتماعی کاملاً مطلع بوده و همه آنها را در مورد این قرارداد و کارکنان آن اجرا نموده و دعاوی احتمالی ناشی از آن را به هر عنوان در هر مرجعی که مطرح شود متوجه خود دانسته و ضمن پاسخگویی در مراجع ذیصلاح متعهد می‌شود کارفرما را از این بابت به طور کامل مصون بدارد.

۱۰-۵ از آنجایی که موضوع عملیات پیمان توسط کارکنان ثابت شرکت پیمانکار، و در محل دفتر مرکزی شرکت پیمانکار انجام می‌گیرد و کارفرما عملاً از تعداد، و شرایط کارکنان مذکور بی‌اطلاع است؛ لذا کارفرما هیچ‌گونه مسئولیتی نسبت به مسائل کارکنان تحت پوشش پیمانکار نخواهد داشت و تمامی مسئولیت‌ها به عهده پیمانکار می‌باشد و کلیه مسئولیت‌های مدنی که در اثر موضوع قرارداد پیش آید به عهده پیمانکار بوده و کارفرما هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۱۱-۵ کارفرما موظف است تمامی درخواست‌های پشتیبانی خود را از طریق میز خدمت پیمانکار (سیستم تیکتینگ) که در اختیار کارفرما قرار می‌گیرد اعلام نماید، همچنین مدت زمان پاسخ‌دهی به موضوعات مورد درخواست، بنا به موضوع متغیر و تا بازه هفت روز کاری می‌باشد.

۱۲-۵ پیمانکار در خصوص اجرای قرارداد ملزم به به‌کارگیری از کارکنان خود بوده و در صورت درخواست کارفرما به افزایش نیروی انسانی اضافه‌بها به مبلغ قرارداد متناسب با قیمت قرارداد اعمال خواهد شد. مع الوصف پیمانکار نمی‌تواند برای اجابت این خواسته کارفرما نسبت به استخدام فرد جدیدی اقدام نماید و بایستی از کارکنان ثابت خود (که در زمان انعقاد قرارداد در استخدام خود دارد) استفاده نماید.

۱۳-۵ پیمانکار موظف است کلیه درخواست‌ها و فرامین کارفرما در چهارچوب موضوع قرارداد انجام دهد.

۱۴-۵ کلیه هزینه‌های تأمین نیروی انسانی این قرارداد به عهده پیمانکار است و می‌بایستی کلیه خدمات موضوع قرارداد را توسط کارکنانی که در کارگاه خود تحت استخدام دارد انجام دهد، مگر هزینه‌های اخذ مجوزهای لازم که از سوی کارفرما صادر و یا توافق شده باشد.

۱۵-۵ ساعت کاری پیمانکار برابر با شنبه لغایت چهارشنبه از ساعت ۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰ می‌باشد و ساعات اضافه‌کارکرد که بنا بر فوریت‌ها و نیاز کارفرما باشد به صورت کتبی در انتهای هر ماه به کارفرما اعلام و موظف به پرداخت حق‌الزحمه مربوطه خواهد بود.

۱۶-۵ درخواست کارفرما به منظور اعزام پرسنل پیمانکار به مأموریت به محلی غیر از دفتر مرکزی کارفرما شامل هزینه‌های مرتبط با مأموریت می‌گردد که کارفرما نسبت به پرداخت هزینه‌های مربوطه در پایان ماه اقدام می‌نماید.

۱۷-۵ چنانچه کارفرما نیاز، قابلیت و یا خواسته جدیدی که به لحاظ فنی قابلیت اجرا داشته باشد را در طول مدت پشتیبانی درخواست کند، میزان نفر ساعت انجام آن کار مطابق با نرخ مصوب نظام صنفی و رایانه کشور اعلام و کارفرما موظف به پرداخت آن است.

## قرارداد ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

### ماده ۶: کسورات قرارداد

کلیه پرداخت‌های این قرارداد، مطابق بند ۱۶ بخشنامه تنقیح و تلخیص ضوابط مقاطعه‌کاران مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۰ قانون تأمین اجتماعی عطف به قراردادهای حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات بدون اعمال ضریب بیمه‌ای صادر می‌گردد؛ لذا کسوراتی از مبلغ این قرارداد بابت ارائه مفصاحساب در پایان قرارداد لحاظ نمی‌گردد و بدون کسورات و به طور خالص به پیمانکار پرداخت می‌گردد. چنانچه مالیات بر ارزش‌افزوده به قرارداد تعلق می‌گیرد، کارفرما قادر به استعلام گواهی ارزش‌افزوده پیمانکار از سامانه مربوطه می‌باشد و نسبت به پرداخت مالیات بر ارزش‌افزوده در هر مرحله از پرداخت اقدام می‌نماید.

### ماده ۷: حل اختلافات

کلیه اختلافاتی که ممکن است بر اثر اجرای قرارداد یا تفسیر مندرجات آن بین طرفین قرارداد رخ دهد و نتوان آنها را از طریق مذاکره و یا مکاتبه حل‌وفصل نمود طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران از طریق مراجعه به دادگاه‌های عمومی تهران حل‌وفصل خواهد گردید.

### ماده ۸: فسخ قرارداد

کارفرما در صورتی که پیمانکار نسبت به انجام بیش از ۵۰٪ خدمات ماهیانه کوتاهی ورزد می‌تواند با اخطار کتبی یک‌ماهه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

### ماده ۹: نسخ قرارداد:

قرارداد حاضر در تاریخ ۱۴۰۲/۰۷/۲۲ در تهران، بنا بر توافق و تفاهم کامل بین طرفین در ۹ ماده و ۱ تبصره و در ۲ نسخه واحدالاعتبار تنظیم و طرفین با امضای ذیل آن به تعهدات ناشی از آن متعهد و ملتزم گردیده‌اند.

لناوا اینجینیرینگ گروپ ال تی دی

ایمان خلیلیان

مدیر عامل

شرکت \*\*\*\*

\*\*\*\*\*

مدیر عامل

## قرارداد ارائه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

پشتیبانی نرم مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی لنوا لیمز