

بسمه تعالی

گارانتی و خدمات پس از فروش

تعهدات شرکت

- ✓ راه اندازی سیستم شامل کامپیوتر با مشخصات توصیه شده، در محل مشتری.
- ✓ جلسه توجیهی آشنایی با عملکرد سیستم، نکات بهره برداری و نگهداری، به مدت 2 ساعت.
- ✓ خدمات تعمیر و رفع ایراد به مدت یکسال از تاریخ راه اندازی رایگان است (رجوع به روند خدمات تعمیر و رفع ایراد).
- ✓ در صورت بروز ایراد در عملکرد سیستم، زمان انتظار برای راه اندازی حداکثر 7 روز (تعطیل یا غیر تعطیل، مشروط به دسترسی به محل مشتری) بعد از ثبت نقص خواهد بود.
- ✓ در صورت نیاز به تعویض، دستگاه جایگزین از همان نسل یا بالاتر خواهد بود.
- ✓ تغییر رابط کاربری و جزئیات تستها به درخواست مشتری، تا 30 روز بعد از راه اندازی، بدون تعهد حقوقی.
- ✓ ایجاد تست جدید به درخواست و تعریف مشتری، تا 3 تست جدید در سطح تستهای فعلی، بدون تعهد حقوقی.
- ✓ 50 ساعت حضور نیروی متخصص شرکت در محل نصب، به درخواست مشتری، به منظور مشاوره، اعمال تغییر در نرم افزار به درخواست مشتری، و امثال این موارد. زمان بندی این برنامه با توافق دو طرف تنظیم میشود، و مجموع ساعات یاد شده حداکثر در 10 روز متفاوت قابل اجراست.
- ✓ ارائه خدمات پس از فروش به مدت چهار سال از تاریخ راه اندازی

موارد نقص گارانتی

- ✓ بریدگی و تحت فشار قرار گرفتن سیم های دستگاه
- ✓ باز شدن پلمپ یا ضربه مستقیم به جعبه فرستندهی دیتا
- ✓ هرگونه تغییر شکل در سازه صفحه نیرو
- ✓ اعمال ضربه یا نیروی خارجی بیش از مقادیر اعلام شده در مشخصات فنی
- ✓ در صورت اتفاق افتادن موارد بالا دستگاه از نظر شرکت فاقد گارانتی می باشد.



یزد، صفائیه، چهار راه پژوهش، دانشگاه یزد، ساختمان فناوری شماره 2

rasapajouhan@gmail.com

@rasa_pajouhan

@rasa_pajouhan

09336660620 – 09132561383