



## گارانتی محصولات شرکت پدیدار واقعیت مجازی:

۱. مدت زمان گارانتی تمامی نرم افزارهای پدیدار واقعیت مجازی به صورت پیشفرض یک سال می باشد و پس از اتمام مدت گارانتی، با پرداخت هزینه مصوب روز، گارانتی به مدت یکسال قابل تمدید می باشد.
۲. تعهد شرکت تنها در قبال امکانات موجود در نرم افزار می باشد خواهشمندیم قبل از خرید، از امکانات پروسیجر موجود اطلاع حاصل نمایید.
۳. گرفتن پشتیبانی (Backup) از اطلاعات نرم افزار الزامی و بر عهده مشتری محترم می باشد، در غیر اینصورت تعهدی متوجه شرکت نیست.
۴. در صورت عدم تسویه حساب کامل با شرکت، خدمات گارانتی ارائه نمی گردد و شرکت مجاز به گرفتن بسته نرم افزاری از مشتری می باشد.
۵. در صورت نیاز به جلسه رفع اشکال، اعلام آن بر عهده مشتری می باشد. در صورتی جلسات برگزار می شود که مشتری محترم حتما فیلم و کتابچه آموزشی را به صورت کامل ملاحظه نموده باشد. این جلسات تا ۲ جلسه کاملا رایگان است. (حداکثر تا ۱ ماه پس از تحویل محصول)
۶. گارانتی فقط شامل خدمات نرم افزار همین پروسیجر بوده و شرکت در خصوص مشکلات سخت افزاری، ویندوزی، شبکه ای و ویروسی شدن سیستم مشتری هیچ تعهدی ندارد.

۷. در صورت درخواست مشتری برای انجام خدمات خارج از گارانتی، حق الزحمه طبق تعرفه دریافت می گردد.

۸. قفل ارائه شده معادل کل خدمات نرم افزار بوده و در صورت مفقود و یا ربنده شدن آن، تعهد و مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.

۹. قفل نرم افزار سالم تحویل مشتری می شود. در صورت بروز هر گونه نقص، تعویض آن پس از تحویل قفل معیوب و دریافت هزینه مصوب انجام می شود.

پدیداروایت مجازی