

پیوست چهارم: شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه ۲۰۱۵-TRBB_HILS

دستگاه TRBB_HILS-2015 دارای یک سال ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال در محل شرکت میباشد. ارسال و یا حمل دستگاه به شرکت بعهدہ خریدار می باشد. در خصوص معایب و نواقص دستگاهها در این مدت که ناشی از عدم رعایت مشخصات فنی و روش های صحیح طراحی و ساخت، یا بکار بردن مواد نامرغوب یا طرز کار نامناسب و یا نقص یا اشتباه در اطلاعات، محاسبات نقشه ها و دستورالعمل های نصب و راه اندازی و بهره برداری باشد، عامل موظف است با اعلام صندوق یا بهره بردار معایب و نواقص را به هزینه خود برطرف نماید.

تامین قطعات و خدمات تعمیر و نگهداری پس از فروش آن به مدت ۱۰ سال و در مقابل دریافت هزینه آن، توسط عامل تضمین می گردد. همچنین عامل اعلام و تعهد مینماید دارای نیروی انسانی و امکانات مورد نیاز برای ارائه خدمات مطلوب در دوران گارانتی و خدمات پس از فروش میباشد.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده، بر روی دستگاه

۴- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

۵- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد

۶- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز،

۷- خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.