

شرایط گارانتی ، ضمانت و خدمات پس از فروش

با سلام ، احتراماً " ضمن تشکر از انتخاب حضرتعالی بابت خرید از این کارخانه ، در خصوص هزینه ها و زمان گارانتی و خدمات مربوط به پس از فروش موارد به شرح زیر به استحضار می رسد :

الف (تعاریف :

- **گارانتی :** به دوره ای اطلاق می گردد که کلیه هزینه های مشمول گارانتی اعم از قطعات و لوازم و خدمات ارائه شده توسط سازنده اصلی و یا متعهد گارانتی متقبل می گردد (توضیح اینکه دوره گارانتی از زمان نصب و راه اندازی و تحویل شروع می گردد) .
- **ضمانت قطعات و خدمات پس از فروش :** عبارت است از تعهد تعویض قطعات و لوازم و یا ارائه خدمات خاصی که به موجب آن فروشنده و یا سازنده ماشین آلات و دستگاه ها در یک دوره خاص به خریدار خود اعلام می نماید و ملزم به رعایت آن خواهد بود .
- **خریدار (مشتری) :** عبارت است از هر شخص حقیقی و یا حقوقی که به نحوی از محصولات تولیدی و یا خدمات کارخانه کاجاران در قبال عقد قرارداد و یا قبول سفارش بهره مند گردد .
- **کارخانه :** عبارت است از کارخانه کاجاران که به عنوان فروشنده کالاها و قطعات و ماشین آلات تولیدی و ارائه دهنده خدمات فنی تلقی می گردد
- **مشمول گارانتی :** عبارت است از آن دسته قطعات و لوازم و خدماتی که هزینه های آن توسط کارخانه کاجاران در قرارداد و یا سفارش مشتری تعهد می گردد .

ب (اجناس و کالاها و خدمات مشمول گارانتی و مدت گارانتی :

- کلیه اجناس و لوازم برقی و الکترونیکی از قبیل الکتروموتورها ، ترموستات ها ، کلیدها ، المنت ها و ... از تاریخ نصب و راه اندازی و تحویل دستگاه به مدت یک ماه .
 - درایوها به مدت یک سال از زمان نصب و تحویل ، توسط فروشنده درایو ، به واسطه کارخانه کاجاران (نام و آدرس فروشنده درایوها و کارت ضمانت نیز در صورت وجود به خریدار تحویل می گردد) ضمانت می گردد .
 - **کلیه لوازم مکانیکی شامل :** سیلندرها و ماریچ ، گلدانی و گیربکس و غیره به مدت یک سال از تاریخ نصب و راه اندازی و تحویل دستگاه .
- تبصره 1 -** هرگونه تعویض قطعه یا خرابی دستگاه که ناشی از اهمال و سهل انگاری و بی دقتی خریدار صورت پذیرد مشمول دوره گارانتی نخواهد بود .

ج (هزینه های غیر مشمول گارانتی :

- کلیه هزینه های ایاب و ذهاب ، تغذیه و اقامت مامور از هنگام اعزام مامور تا اتمام و برگشت مامور به کارخانه بر عهده خریدار خواهد بود .
- تبصره 2-** هزینه های مذکور برابر مستندات و مدارک مثبت و در چهارچوب ، رعایت حد متعارف ، طی اعلامیه بدهکار به حساب مشتری منظور خواهد شد .
- هزینه های مربوط به خدمات فنی و مهندسی و حق الزحمه کارشناس به شرح زیر محاسبه و به حساب مشتریان منظور می گردد .
- هزینه های مربوط به اعزام تکنسین و کارشناس در 5 ساعت اول (در زمان خارج از دوره گارانتی) در داخل محدوده تهران 2/200/000/ریال و در خارج از محدوده تهران 3/700/000/ریال به حساب مشتریان منظور می گردد . مازاد ساعات فوق طبق جدول زیر محاسبه می شود :

ساعات کارکرد در سرویس ها :	تکنسین
داخل محدوده 50 کیلومتر هر ساعت کارکرد در محل :	-/220/000 ریال
خارج محدوده 50 کیلومتر هر ساعت کارکرد در محل :	-/370/000 ریال

تبصره 3- هزینه های مربوط به حق الزحمه به حساب بدهکار مشتری منظور و اعلامیه مربوطه صادر و ارسال خواهد شد (هزینه های حق الزحمه ، نصب و راه اندازی فقط یک بار مشمول گارانتی خواهد بود) .

د (تسویه حساب خدمات غیر گارانتی :

- انجام هرگونه خدمات فنی مجدد مشروط به تسویه حساب و پرداخت بدهی های قبلی مشتریان خواهد بود .
- در پایان ضمن تشکر و قدردانی از همکاری های صمیمانه شما ، تقاضا دارد نقطه نظرات ، پیشنهادات و انتقادات خویش را جهت بهبود و ارتقاء روابط فی مابین (کمی و کیفی) به آدرس کارخانه ارسال فرموده و ما را از راهنماییها و ارئه راهکار صحیح بی نصیب نفرمائید .