

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می باشد ، و خدمات پس از فروش به مدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد .

### ولی ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست :

1. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، آتش یا حرارت زیاد، رعد و برق و حوادث طبیعی .
2. استفاده اشتباه و نامناسب از دستگاه یا موارد خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه .
3. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه ها ، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب .
4. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا firmware توسط افراد غیر مجاز .
5. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاص بجز نمایندگان شرکت فنی کنترل توان نوین پویا تعمیر شود .
6. هرگونه جا به جایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت .