

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرایط گارانتی

خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه، ارائه خدمات رایگان جهت تعمیر، تعویض و عیب‌یابی قطعات، به مدت یک سال است.

در طول این مدت، شرکت تعهدات ذیل را در قبال تعمیر یا سرویس دستگاه بر عهده خواهد داشت:

- ۱) هزینه تعمیر هرگونه خرابی ناشی از خود دستگاه بر عهده شرکت است.
- ۲) هزینه تعویض هر کدام از قطعات معیوب بر عهده شرکت است.
- ۳) هزینه رفت و آمد تعمیرکار و یا متخصص برای تعمیر و یا تعویض، بر عهده شرکت است.
- ۴) هزینه حمل و نقل احتمالی دستگاه و یا قطعات مربوطه بر عهده شرکت است.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف) صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، سقوط، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب) دستگاه‌هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

پ) استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه

ت) هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه

ج) هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

چ) مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد

د) استفاده از روغن‌هایی غیر از روغنی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.

خدمات پس از فروش:

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال و در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.