

## شرایط ضمانت (گارانتی) دستگاه

- دارا بودن هولوگرام، کارت ضمانت با برچسب هولوگرام، اعتبار زمانی بر اساس تاریخ قید شده در کارت ضمانت
- ضمانت فقط شامل دستگاه اصلی بوده و شامل لوازم جانبی آداپتور، کابل و ... نمی باشد.
- کالا پس از تست و تایید عیب و ایراد توسط کارشناسان شرکت تعمیر و یا با کالای سالم تعویض خواهد شد.
- خدمات ضمانت فقط توسط مراکز معرفی شده (دفاتر و نمایندگان خدمات) و در محل مرکز ارائه می گردد. بدیهی است هزینه حمل کالا تا مرکز خدمات به عهده خریدار می باشد.
- دستگاه به مدت **2 ماه** دارای گارانتی تعویض می باشد.
- دستگاه به مدت **18 ماه** ضمانت، شامل تعمیر یا سرویس و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد می باشد.
- لامپ دستگاه شامل **6 ماه** گارانتی است.
- دستگاه شامل **10 سال** خدمات پس از فروش در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

## موارد خارج از ضمانت

- ضمانت نامه ای که سریال آن با شماره سریال دستگاه مطابقت نداشته باشد.
- هر گونه تغییر فیزیکی شامل شکستگی، خراشیدگی و هر نوع تغییر شکل
- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی و استفاده غلط از دستگاه
- انجام هر گونه تعمیرات و دستکاری توسط افراد غیر مجاز
- نداشتن کارت ضمانت، یا هولوگرام روی دستگاه و یا مخدوش بودن شماره سریال روی دستگاه