

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، و خدمات پس از فروش بمدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

1. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و موادشیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
2. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
3. صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
4. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شود.
5. از تمیز کردن بنماری با مواد شیمیایی سفیدکننده خودداری شود.
6. از مایعاتی که دارای مقادیر بالایی از کلر هستند، خودداری شود.
7. از محلولهای نمکی ضعیف مانند کلرید سدیم، کلرید کلسیم یا ترکیبات کروم، خودداری شود.
8. از ریختن هر نوع اسید قوی در محفظه تانک بنماری، خودداری شود.
9. از مصرف غلظت‌های بالای هر نوع نمک در محفظه تانک بنماری، خودداری شود.
10. از مصرف غلظت‌های پایین هیدروکلرید، هیدروبرومیک، هیدرویدیک، اسیدهای سولفوریک یا کرومیک در بنماری‌ها خودداری شود.
11. از مصرف آب مقطر به منظور پر کردن محفظه تانک بنماری‌ها، به دلیل ایجاد سایش و سوراخ شدن بنماری، خودداری شود.