

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

اسکنر سه بعدی نوری

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر دستگاه و در صورت نیاز تعویض قطعات و دستمزد سرویس دستگاه، بصورت رایگان می باشد. مدت گارانتی ۱ سال پس از تاریخ عقد قرارداد می باشد. ولی گارانتی شامل موارد زیر نمیشود.

الف- صدمات و خرابی های ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفور آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

ب- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

ج- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه

د- هر گونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

ه- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد.

و- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، غیر سازگار با دستگاه یا بکارگیری نرم افزار معیوب، توسط افراد غیر مجاز

خدمات پس از فروش بمدت ۳ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.