

مشتری گرامی

این محصول براساس قوانین کارخانه سازنده مشمول ضمانت در ارائه خدمات پس از فروش بوده و شرکت الکترو فارمد آذین گستر مسئول اجرای ضمانتنامه می باشد.

شرایط ومقررات ضمانتنامه

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات بمدت یک سال میباشد، و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل ونقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،

۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،

۴. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا **Firmware**، توسط افراد غیر مجاز

۵. دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت ---- تعمیر شود.