

- نرم افزار در قبال خطای برنامه نویسی به مدت یک سال گارانتی می شود و فروشنده متعهد است با رعایت زمان بندی زیر نسبت به رفع اشکالات اقدام نماید:

الف: ۱ روز برای خطاهایی که مانع برگزاری کلاس می شوند

ب: ۱ ماه برای خطاهایی که مانع برگزاری کلاس نمی شوند.

تبصره ۱: خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری، نمایان باشد.

تبصره ۲: عدم تطابق نرم افزار با نیازهای مشتری و مشکلات به وجود آمده ناشی از کاربرد غیر صحیح توسط کاربران و اشکالات ناشی از محیط اجرایی مانند سخت افزار، شبکه و سیستم عامل (اشکالات اجرایی) به عنوان خطای برنامه نویسی تلقی نمی گردد.

- پیمانکار متعهد است در صورت تولید و عرضه نسخ جدید نرم افزار در طول دوره پشتیبانی، نسخه موجود کارفرما را با اطلاع و تأیید وی به روزسانی نماید.

تبصره ۳- زمان بندی ارائه شده در بندهای فوق منافی لزوم تلاش پیمانکار برای رفع عیوب در حداقل زمان ممکن بر مبنای حسن نیت دو طرفه نیست