

گارانتی دستگاه:

مشتری گرامی ضمن تشکر از حسن انتخاب جنابعالی شرایط گارانتی دستگاه تولید آب DI خریداری شده به شرح زیر می باشد:

۱. مدت گارانتی دستگاه، ۱۸ ماه از زمان نصب می باشد.
۲. گارانتی شامل کلیه قطعات سخت افزاری و لوازم جانبی و نرم افزاری دستگاه می باشد.
۳. تا ۳ بار اعلام مشکل مستقل کارشناسان فروشنده در محل نصب حاضر شده و نسبت به رفع مشکل در محل یا انتقال و یا جایگزینی با هزینه فروشنده اقدام می نمایند. در بیش از این تعداد حمل دستگاه به دفتر فروشنده به عهده خریدار می باشد.
۴. فروشنده متعهد است در حداکثر ۷ روز کاری پس از اعلام کتبی مشکل به فروشنده نسبت به اعزام کارشناس (تا سه مورد مستقل) به محل دستگاه اقدام نماید.
۵. تعویض کامل دستگاه یا تعمیر دستگاه فروخته شده به تشخیص فروشنده خواهد بود.
۶. در صورتیکه در مدت ۱۰ روز کاری تعمیر پس از اعلام کتبی مشکل به فروشنده یا جایگزینی دستگاه انجام نگرفت، فروشنده روزانه هزینه متعارف ۱۰ لیتر آب با کیفیت خروجی دستگاه و یا آب بسته بندی شده با کیفیت دستگاه را به عنوان جبران به خریدار ارائه می نماید.
۷. کلیه قطعات سخت افزاری دستگاه در صورت سلامت ظاهری و نداشتن صدمات فیزیکی در قبال عملکرد ناصحیح مشمول گارانتی می باشند.
۸. ارائه خدمات گارانتی فقط با به خریدار اصلی دستگاه و براساس کارت گارانتی مقدور می باشد و در صورت واگذاری دستگاه بدون هماهنگی و عدم ثبت در دیتابیس فروشنده، امکان ارائه خدمات مقدور نیست.

۹. در صورتی که اشکال دستگاه ناشی از ضربه نامتعارف، افتادن دستگاه از ارتفاع، ریختن مواد شیمیایی بر روی دستگاه یا در مخزن آن باشد، دستگاه از گارانتی خارج شده و هزینه‌های مرتبط برای تعمیر اخذ خواهد شد.
۱۰. هرگونه تغییر در مشخصات فنی دستگاه خارج از اختیار فروشنده و همچنین باز شدن دستگاه توسط افراد غیر مجاز موجب ابطال گارانتی می‌گردد.

نسخه: ۲-۹۲