

به نام خدا

ضمانت نامه محصولات شرکت تجهیز صنعت نصر

گارانتی دستگاه آزمون سایش در محیط سیال با کد محصول TSN-WTC 01

دستگاه دارای ۱ سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش طبق شرایط زیر میباشد:

خدمات گارانتی شامل تعمیرات یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد و خدمات پس از فروش در قبال پرداخت هزینه‌ها میباشد.

بخش مکانیکی و نرم افزار دستگاه از تاریخ نصب دارای یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می‌باشند.

لودسل دستگاه از تاریخ نصب دارای یک ماه گارانتی می‌باشد.

گارانتی در شرایط زیر جوابگو نیست:

صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، خوردگی، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی و ضربه

استفاده غلط و بیش از ظرفیت دستگاه و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

مواد مصرفی مشمول گارانتی نمیشوند.

توجه: با توجه به اینکه دستگاه دارای دوشاخه برق ارت دار می‌باشد، حتما باید دستگاه به ارت آزمایشگاه متصل باشد.

توجه: دستگاه در محل دانشگاه صنعتی اصفهان تحویل شده و بنابراین هزینه انتقال آن بر عهده مشتری خواهد بود اما نصب

آن رایگان بوده و فقط هزینه ایاب و ذهاب دریافت خواهد گردید.

توجه: دستگاه ۶ ماه پس از تحویل نهایی، به صورت رایگان مورد کالیبراسیون قرار خواهد گرفت.

توجه: شرایط تحویل دهی شامل نصب برنامه و راه اندازی دستگاه و انجام یک آزمون با طی مسافت ۱۰۰ متر می‌باشد.