

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد. و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست.

۱- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه , سقوط, حمل و نقل, تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی, آتش یا حرارت زیاد, گردوغبار شدید, نوسانات برق, رعدوبرق, و حوادث طبیعی.

۲- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

۳- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.

۴- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل, نرم افزار, برنامه و یا Firmware توسط افراد غیر مجاز.

۵- دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاص بجز نمایندگان شرکت پل ایده آل پارس تعمیر شود.