

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می باشد،
ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف - صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب - دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

ج - هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
د - با توجه به ماژولار بودن سیستم در صورت هر گونه خرابی ماژول معیوب با هماهنگی شرکت ارسال و بعد از رفع عیب به خریدار مرجوع می گردد.
هزینه ارسال کالا با خریدار و بازگشت آن با شرکت می باشد.
خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.