

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

مجموعه آموزشی پردازش تصویر و بینایی ماشین

شرکت مکاترونیک آریا گستر خدمات گارانتی شامل تعمیر و یا سرویس دستگاه را به مدت شش ماه و خدمات پس از فروش (شامل عرضه قطعات یدکی و سرویس، تعمیر و نگهداری دستگاه) را از زمان تحویل به مدت پنج سال متعهد می‌گردد. مسئولیت‌های خریدار جهت برخورداری از شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

۱. اطلاع به موقع خرابی و یا از کار افتادن دستگاه به شرکت مکاترونیک آریا گستر
۲. ارسال به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض به محل فروشنده.

در دوره گارانتی پرداخت هزینه‌های ارسال دستگاه به محل پیمانکار و بالعکس بر عهده فروشنده می‌باشد. تبصره: تعهدات دوره گارانتی شرکت فقط در داخل مرزهای قانونی کشور جمهوری اسلامی ایران برای دستگاه خریداری شده توسط خریدار مندرج در متن قرارداد اجرا می‌گردد.

موارد نقض کننده گارانتی:

- استفاده ناصحیح و صدمات ناشی از اشتباه اپراتور.
- عدم انجام و اجرای دستورالعمل‌های بهره برداری، نگهداری و تعمیرات دستگاه.
- خرابی ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، استفاده از ولتاژ نامناسب، شکستگی، تغییر فرم ظاهری، حرارت زیاد، سقوط دستگاه و ضربه خوردن، تماس یا نفوذ مایعات به درون دستگاه، گرد و غبار شدید، حوادث غیرمترقبه شامل سیل، آتش سوزی، رعد و برق، زلزله و ...
- خرابی ناشی از استفاده و اتصال به دستگاه‌ها و لوازم جانبی تایید نشده شرکت مکاترونیک آریا گستر.
- بی احتیاطی در جابجایی دستگاه یا عدم رعایت اصول ایمنی در حین جابجایی دستگاه.
- هرگونه استفاده و یا نصب قطعات و یا اجزائی که شرکت مکاترونیک آریا گستر از نظر فنی تایید نکرده باشد.
- بازکردن و یا دستکاری دستگاه
- عدم اطلاع سریع خرابی و یا از کار افتادن دستگاه به شرکت مکاترونیک آریا گستر.
- حمل دستگاه خراب به مرکز خدمات پس از فروش بر عهده دارنده دستگاه بوده و در صورت ارسال از طریق پست یا باربری، مسئولیت صدمات احتمالی در حین حمل با خریدار است.
- ضمناً تحویل قطعات یدکی در محل شرکت می‌باشد و در صورت ارسال توسط پست، تیپاکس و ... هر گونه شکستگی و اشکال متوجه این شرکت نمی‌باشد و به عهده شرکت حمل و نقل کننده است.