

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت آراتجهیزفارمد محصولات خود را از نظر عیب و نقص در ساخت و تولید و جنس و موادبکار رفته تضمین می نماید.
این تضمین کلیه قطعات بجز لوازم مصرفی مانند و عیوبی که در اثر نوسانات برق و فشار نامناسب ایجاد شده باشند را دربر میگیرد.

زمان گارانتی (دوره تضمین) و زمان ارائه خدمات پس از فروش :

دوره تضمین برای دستگاههای انکوباتور شیکر ۱۲ ماه می باشد.
دوره ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاههای انکوباتور شیکر صدو بیست ماه (ده سال) می باشد.

سایر تعهدات آراتجهیزفارمد :

شرکت آراتجهیزفارمد پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز عیب و نقص ناشی از ساخت و تولید دستگاه انکوباتور شیکر در دوره تضمین، در اولین فرصت ضمن اعزام کارشناس فنی (در تهران) و در شهرستانها بصورت ارسال دستگاه به شرکت جهت بررسی دقیق مشکل و تشخیص عیب نسبت به رفع نقص اقدام می نماید.
هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت آراتجهیزفارمد خواهد بود.
توجه: داغی قطعاتی که به این ترتیب جایگزین می شود،بایستی به شرکت آراتجهیزفارمد تحویل گردد.

مسئولیتهای خریدار :

ارائه هشدار به موقع در خصوص خرابی قطعات مشمول تضمین .
آماده کردن به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض .
پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی و یا منطقه ای آراتجهیزفارمد و بالعکس .

موارد نقض کننده گارانتی :

صدمات ناشی از حل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، نفوذ مواد شیمیایی خورنده، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز و اطلاع شرکت .
بازکردن و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی بجز نمایندگان شرکت آراتجهیزفارمد
عدم اطلاع سریع خرابی دستگاه به شرکت.

