

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر ب مدت یک سال می باشد، و خدمات پس از فروش ب مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱ - صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،

۲ - استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه

۳ - صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،

۴ - دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت نانو طرح البرز تعمیر شود.