

## شرایط عمومی ضمانت کالا

- ✓ به منظور استفاده از خدمات گارانتی، ارائه ضمانتنامه الزامی می باشد و ضمانتنامه بدون مهر و امضای فروشنده، تاریخ خرید با مدت اعتبار و مشخصات و شماره سریال کالا فاقد اعتبار است.
- ✓ استفاده از خدمات گارانتی منوط به بررسی و تشخیص شرکت بوده و دستگاهی که کارت ضمانت، برچسب گارانتی یا شماره سریال آن مخدوش شده و یا با شماره سریال دستگاه مطابقت ندارد، شامل گارانتی نمی باشد.
- ✓ ضمانت فقط شامل دستگاه اصلی بوده و شامل سایر دستگاه های متصل به آن و قطعات جانبی و لوازم مصرفی نمی گردد. (منبع برق، کابل، حافظه)
- ✓ انتقال دستگاه جهت استفاده از خدمات گارانتی به شرکت و برگشت آن بعهده خریدار است.
- ✓ خدمات نرم افزاری، Registration، ارتقا، تنظیم یا نصب و راه اندازی شامل ضمانت نمی شود.
- ✓ ضمانت دستگاه، مربوط به عیوب ناشی از ساخت بوده و شامل ایرادات ناشی از بلایای طبیعی یا حوادث غیر مترقبه، ضربه، آتش، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، شکستگی، خراشیدگی، تغییر شکل، زنگ زدگی، نوسانات برق یا عیوب مربوط به عدم استفاده از سیم زمین، ولتاژ القایی، قطع و وصل اتصالات در حین روشن بودن دستگاه، صدمات حین حمل، استفاده نادرست (عدم رعایت شرایط مندرج در دستورالعمل نگهداری و کارکرد)، دستکاری، تنظیم یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز نمی باشد.
- ✓ چنانچه امکان تعمیر قطعه دستگاه در طول مدت گارانتی میسر نباشد، قطعه معیوب با قطعه نو تعویض می گردد و در صورتی که این دستگاه از رده تولید خارج شده باشد کالای مشابه تحویل و عندالزوم مابه التفاوت احتمالی مبلغ دریافت خواهد شد.
- ✓ تعهدات شرکت محدود به موارد مندرج در ضمانتنامه بوده و ایفای سایر تعهدات تولید کننده اصلی کالا و یا سایر فروشندگان کالا منوط به بررسی و تعیین هزینه خواهد بود.
- ✓ خریدار با دریافت کارت ضمانت، شرایط آن را پذیرفته و کالا را با برچسب گارانتی و ظاهر فیزیکی سالم دریافت نموده است
- ✓ ۱ سال گارانتی
- ✓ آموزش رایگان جهت نصب و راه اندازی بمدت ۲ جلسه
- ✓ مشاوره رایگان ارتقای سیستم