



برگ ضمانت و خدمات پس از فروش



دستگاه پنل آتشکارساز پرتوی ایکس (اروبگر فطی)

۱. مدت ضمانت دستگاه؛ شامل **یک سال** گارانتی و **سه سال** خدمات پس از فروش از تاریخ تحویل **رسمی** توسط نمایندگان شرکت می‌باشد.
۲. آموزش‌های کاربری دستگاه فقط در هنگام تحویل محصول به صورت حضوری ارائه می‌گردد. بدیهی است پس از آن در صورت درخواست آموزش به پرسنل خریدار، هزینه‌های مربوطه دریافت می‌گردد.
۳. باتری‌ها، شارژر و لپ تاپ دستگاه تحت هیچ شرایطی شامل گارانتی شرکت فاتح نخواهند بود و تنها در صورت وجود گارانتی شرکت تامین کننده به همراه این دفترچه ارائه می‌گردد.
۴. خریدار متعهد می‌گردد در صورت نیاز به خدمات پس از فروش سخت‌افزاری و یا نرم‌افزاری، با نمایندگان شرکت جهت ارائه خدمات هماهنگ نماید. در غیر این صورت و تعمیر دستگاه توسط افراد غیر، بنابر تشخیص کارشناسان شرکت، دستگاه از گارانتی خارج خواهد گردید و هزینه خدمات مورد نیاز دریافت خواهد گردید.
۵. هر گونه خسارتی ناشی از حمل و نقل ناصحیح، رطوبت، ضرب خوردگی، دمای نامناسب و یا استفاده ناصحیح و خارج از عرف از دستگاه، تحت پوشش گارانتی نمی‌باشد.
۶. خریدار متعهد می‌گردد دستگاه را جهت انجام سرویس‌های دوره‌ای و بازمینی فنی، سه ماه پس از تاریخ تحویل‌گیری اعلام شده در این ضمانت‌نامه به تولید کننده بازگرداند. لذا بدیهی است؛ در غیر این صورت و عدم انجام بند جاری، دستگاه از پوشش گارانتی خارج خواهد گردید و تمامی سرویس‌های مورد نیاز با اخذ هزینه خدمات پس از فروش انجام خواهد شد.

مشخصات و مهر و امضای خریدار:

مدل و سریال دستگاه:

امضای کارشناس آموزش و تحویل دهی:

مهر و امضا و تاریخ تحویل: