شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش سامانه

این شرکت در راستای افزایش رضایت مشتریان گرامی دامنه گسترده‌ای از خدمات را ارائه می‌نماید. دامنه خدمات شامل گارانتی، خدمات پس از فروش و سرویس‌های مختلف برای سامانه نصب شده می‌باشد.

گارانتی سیستم ارائه شده شامل تعمیر، سرویس دستگاه، تعویض قطعات و هزینه بررسی و تعمیرات مربوطه به مدت یک سال شمسی می‌باشد. شرکت گارانتی خدمات پس از فروش را تا ۱۰ سال پس از فروش ارائه می‌دهد.

ضمانت‌نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نمی‌باشد:
آسیب‌های ناشی از نوسانات برق، حرارت بیش از حد قابل تحمل دستگاه، تماس با مواد شیمیایی خورنده، ولتاژ و یا جریان بیش از حد قابل تحمل دستگاه، ضربات، نفوذ آب یا هر نوع مایع دیگری به قسمت الکترونیکی دستگاه، رعایت نکردن اصول ذکر شده در راهنمای کاربردی دستگاه.

در صورت مخدوش شدن پلمپ سامانه، شرکت قادر به پاسخگویی در زمینه گارانتی سامانه نمی‌باشد.