



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

بایوراکتورهای موج سینا - Wave

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۲. دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر یا سرویس شده باشند
۳. هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی نصب شده بر روی دستگاه.
۴. مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد
۵. استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است. و یا تغییر یا نصب نرم افزار دستگاه
۶. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۷. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ارائه ضمانت فقط به دستگاه های دارای کارت ضمانت؛ برچسب شماره سریال و نیز برچسب مخصوص گارانتی باشند میسر است. لذا در حفظ آنها کوشا باشید.

برای دستگاههای کوچک و قابل حمل ارائه خدمات پس از فروش با ارسال دستگاه توسط مشتری و در محل شرکت سازنده انجام میگردد. در غیر اینصورت هزینه ایاب و ذهاب محاسبه خواهد شد.