

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

نام محصول: دستگاه صفحه فشاری مدل

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر ب مدت یک سال میباشد، و خدمات پس از فروش ب مدت 3 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. تحویل دستگاه در محل شرکت (تبریز) خواهد بود. هزینه حمل بر عهده خریدار می باشد. انجام کلیه خدمات بدلیل نیاز به ابزارآلات خاص در محل شرکت صورت میگیرد. در صورت نیاز به ارائه خدمات هزینه ایاب و ذهاب و اسکان بر عهده خریدار می باشد. ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

1. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس موادشیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، و حوادث طبیعی.
2. خرابی رگلاتورها بدلیل افزودن سریع فشار و همچنین بالابردن فشار بیشتر از آستانه تحمل.
3. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
4. رنگ بدنه شامل گارانتی نمیشود.
5. اورینگهای بکار رفته جزء اقلام مصرفی بوده و نیاز به تعویض سالانه دارند و جزء گارانتی محسوب نمیشوند.
6. شیر بالن اصلی دستگاه شامل گارانتی نیست.
7. صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار.
8. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت ابزار توسعه سهند تعمیر شود.
9. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده، بر روی دستگاه.
10. هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت.