

بسمه تعالی

گارانتی و خدمات پس از فروش

تعهدات شرکت

- ✓ راه اندازی سیستم شامل کامپیوتر با مشخصات توصیه شده، در محل مشتری.
- ✓ جلسه توجیهی آشنایی با عملکرد سیستم، نکات بهره برداری و نگهداری، به مدت ۲ ساعت.
- ✓ خدمات تعمیر و رفع ایراد به مدت یکسال از تاریخ راه اندازی رایگان است (رجوع به روند خدمات تعمیر و رفع ایراد).
- ✓ در صورت بروز ایراد در عملکرد سیستم، زمان انتظار برای راه اندازی حداکثر ۷ روز (تعطیل یا غیر تعطیل، مشروط به دسترسی به محل مشتری) بعد از ثبت نقص خواهد بود.
- ✓ در صورت نیاز به تعویض، دستگاه جایگزین از همان نسل یا بالاتر خواهد بود.
- ✓ ۵۰ ساعت حضور نیروی متخصص شرکت در محل نصب، به درخواست مشتری، به منظور مشاوره، اعمال تغییر در نرم افزار به خواست مشتری، و امثال این موارد. زمان بندی این برنامه با توافق دو طرف تنظیم میشود، و مجموع ساعات یاد شده حداکثر در ۱۰ روز متفاوت قابل اجراست.
- ✓ ارائه خدمات پس از فروش به مدت چهار سال از تاریخ راه اندازی

موارد نقص گارانتی

- ✓ کارکردن و نگهداری دستگاه در شرایط نامتعارف
- ✓ هرگونه تغییر در سازه صفحه دوار شامل باز کردن اتصالات
- ✓ اعمال وزن بیش از مقادیر ذکر شده در مشخصات فنی

در صورت اتفاق افتادن موارد بالا دستگاه از نظر شرکت فاقد گارانتی می باشد.



یزد، صفائیه، چهار راه پژوهش، دانشگاه یزد، ساختمان فناوری شماره ۲

rasapajouhan@gmail.com

@rasa_pajouhan

@rasa_pajouhan

۰۹۳۹۰۴۳۰۲۷۲ - 09132561383



یزد، صفائیہ، چہار راہ پژوهش، دانشگاه یزد، ساختمان فناوری شماره ۲



rasapajouhan@gmail.com



@rasa_pajouhan



@rasa_pajouhan



09132561383 - ۰۹۳۹۰۴۳۰۲۷۲

