

شرایط ضمانتنامه

محصولات شرکت سلامت پارسیان بر اساس قوانین کارخانه سازنده، شامل ارائه خدمات بوده و مسئول اجرای آن برای انواع سانتریفیوژ های توبولار، اولترا و زونال می باشد.

برای استفاده از خدمات پس از فروش، مشتریان میتوانند با شماره تلفن مرکزی و یا تلفن های درج شده در کارت گارانتی تماس گرفته و یا با همراه داشتن برگه ضمانتنامه به کارگاه شرکت مراجعه نموده و نسبت به رفع عیب ماشین اقدام نمایند.

قوانین و شرایط ضمانتنامه:

ضمانتنامه های بدون برچسب هولوگرام فاقد اعتبارند.

خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر میباشد.

دستگاه هایی مشمول ضمانت هستند که دارای برگ ضمانتنامه باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات پس از فروش ارائه برگ ضمانتنامه ضروریست.

حداکثر مدت زمان پوشش گارانتی ۱۸ ماه و خدمات پس از فروش ۶۰ ماه از تاریخ تولید برای کلیه محصولات میباشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت شناسایی دستگاه ذکر شده است.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف- صدمات ناشی از نوسانات برق، آتش سوزی، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی به جز کارمندان شرکت تعمیر شده باشند

ت- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برگه ضمانتنامه یا هولوگرام آن، برچسب سریال و یا شناسنامه و مشخصات دستگاه که منجر به خدشه در آن شده باشد.

قطعات و قسمتهایی از محصولات که شامل ضمانت نمی باشند عبارتند از:

- لوازم مصرفی (بلبرینگ، روغن، فیلتر، ضد یخ)
- بدنه
- لوازم تزئینی و داخلی و جانبی