

(پیوست دو: شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش)

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر ب مدت یک سال میباشد، و خدمات پس از فروش ب مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۳. صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
۴. تنها از مواد شیمیایی قید شده در دستور کار باید در دستگاه استفاده شود و گارانتی شامل موارد ناشی از استفاده مواد دیگر نمی شود.
۵. دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت پژواک پژوه صنعت تعمیر شود.