

سازنده و عرضه کننده تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی صنایع سرامیک و متالورژی



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می‌باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ❖ صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتشسوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ❖ دستگاههایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ❖ هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه
- ❖ هر نوع آسیب به لاینینگ دستگاه ناشی از آسیاب مواد با سختی بیش از آنچه در دفترچه دستگاه ذکر شده است.

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.