

## بسمه تعالی

### شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

کلیه محصولات تولیدی نجم به مدت ۵ سال درمقابل عیوب ناشی از تولید، دارای گارانتی می‌باشد.

#### شرایط ضمانت‌نامه:

- (۱) مشکلاتی که در اثر نصب نادرست و غیراصولی بوجود آمده مشمول گارانتی نمی‌شود.
- (۲) شکستگی، آتش‌سوزی، شوک حرارتی، خرابی در اثر نوسانات برق و شارژر غیراستاندارد و مواردی از این دست نمی‌شود.
- (۳) در صورتیکه مهلت گارانتی دستگاه مرجوعی به پایان رسیده باشد و یا مشمول گارانتی نشود، هزینه تعمیرات و قطعات مصرفی به عهده مشتری می‌باشد. (لازم به ذکر است که در موارد تاریخ گذشته، تعمیر دستگاه‌ها با کمترین هزینه انجام می‌شود.)
- (۴) هرگونه شکستگی یا ضربه در هنگام ارجاع دستگاه توسط خریدار، شامل گارانتی نمی‌شود.
- (۵) صدمات ناشی از اتصال به دستگاه‌های با مشخصات تعریف شده‌ی محصول شامل گارانتی نمی‌شود.

- ۶) تاریخ گارانتی از زمان خرید محصول محاسبه می‌گردد.
- ۷) کلیه امور مربوط به گارانتی محصولات در دفتر مرکزی واقع در تهران / خیابان هنگام / کوچه شیری / پلاک ۹ / واحد ۲ انجام می‌شود.
- ۸) هزینه‌های حمل‌ونقل و ارسال دستگاه به دفتر و بازگشت به عهده‌ی مشتری می‌باشد.

شرکت نمایان‌گران جهت مسیر

با مشخصات تعریف‌شده محصول شامل گارانتی نمی‌شود.