

شرکت نانو مبنا ایرانیان متعهد دو سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.

موارد ذیل منجر به ابطال گارانتی می شود :

۱. باز کردن دستگاه و اعمال هرگونه تعمیرات و تغییرات در دستگاه. (تنها کارشناسان

شرکت نانو مبنا ایرانیان مجاز به باز کردن دستگاه و انجام تعمیرات هستند.)

۲. هرگونه کاربری غیر مناسب که مغایر با دفترچه کاربری دستگاه باشد.

۳. هرگونه خرابی ناشی از حوادث طبیعی، تغییرات ناگهانی ولتاژ ورودی سیستم، حمل و نقل نامناسب، شکستگی، ضربه خوردن و تماس با مایعات، مواد شیمیایی و دمای بالا.

۴. استفاده از لوازم مصرفی و جانبی نامرغوب و غیر استاندارد که مغایر با دفترچه کاربری دستگاه باشد.

۵. عدم نگهداری یا بکارگیری دستگاه در محیط های استاندارد از نظر دما (۱۵-۳۵ درجه) و رطوبت (۳۰%-۵۰%).

۶. نگهداری یا بکارگیری دستگاه در محیط های غیر استاندارد دارای گرد و غبار و یا تحت تابش مستقیم آفتاب.

۷. مخدوش شدن شماره سریال دستگاه.

گارانتی شامل کامپیوتر و لوازم جانبی نمی باشد.

هزینه های حمل دستگاه به شرکت جهت تعمیرات و پشتیبانی بعده خریدار می باشد.