

شرکت طراحان فناوریهای طبی متین برای ایجاد اطمینان در مشتریان خود، طرح های زیر را برای پشتیبانی از محصولات خود به اجرا درآورده است.

### شرایط گارانتی:

- دستگاه بعد از نصب و راه اندازی دارای خدمات گارانتی به مدت ۱۸ ماه می باشد که این خدمات فقط برای تعمیر دستگاه ( با نظریه و تأیید کارشناس شرکت) بوده و صرفاً شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد. همچنین دستگاهی دارای گارانتی است که دارای برگ ضمانتنامه باشد. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است. ( هزینه ایاب و ذهاب و اقامت شامل خدمات رایگان شرکت در مدت زمان گارانتی نمی باشد).
- خدمات گارانتی فقط توسط کارشناسان مجاز معرفی شده از طرف شرکت با ارائه کارت شناسائی معتبر ارائه می گردد.

### شرایط خدمات پس از فروش:

- دستگاههای نصب شده بعد از اتمام گارانتی دارای خدمات پس از فروش به مدت 10 سال می باشد و شرکت متعهد میشود در این مدت قطعات مورد نیاز دستگاه را تأمین نماید.
- هزینه تعمیر و تعویض لوازم و قطعات دستگاههایی که مدت زمان گارانتی آنها به اتمام رسیده است، دریافت خواهد شد.

### شرایط لغو گارانتی:

- جابجائی و انتقال دستگاه فوق قبل از اتمام دوره گارانتی توسط مراکز.
- جلوگیری از بازدید و تعویض قطعات مورد نیاز، توسط شرکت طراحان فناوریهای طبی متین طبق جدول زمانبندی اعلام شده به مسئول مرکز درمانی تا پایان دوره گارانتی .
- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل نامناسب طبق استاندارد مندرج بر روی دستگاه، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب .
- دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز کارشناسان مجاز شرکت طراحان فناوریهای طبی متین، تعمیر و سرویس شوند.
- هر نوع دستکاری دستگاه یا آسیب برگ ضمانتنامه.