

گارانتی و خدمات

این محصول به مدت 6 ماه از تاریخ فاکتور تحت ضمانت می‌باشد. خدمات پس از فروش این محصول نیز به مدت 24 ماه توسط شرکت تضمین می‌گردد. ارائه این خدمات با درخواست مشتری و در قبال پرداخت هزینه‌ها میسر خواهد بود.

در صورتی که هر یک از موارد زیر احراز گردد، دستگاه از گارانتی خارج می‌گردد:

- صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش‌سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

- تابش پرتو با توان، شدت یا طول موج خارج از شرایط مندرج در دفترچه راهنما.
- تابش پرتوها یا ذرات پر انرژی مانند گاما، ایکس، نوترون، پروتون، الکترون و غیره.
- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشند.
- دستکاری محصول توسط افرادی به غیر از کارشناسان شرکت.

بدیهی است خدمات پس از فروش برای دستگاه‌های خارج از گارانتی (در مدت زمان ضمانت و بعد از آن) تضمین نمی‌گردد.