

## شرایط گارانتی محصولات ثمین

### مدت زمان گارانتی عمومی

مدت زمان گارانتی دستگاه های تولیدی ثمین ۱۲ ماه می باشد.

### محل خدمات گارانتی

خدمات گارانتی شرکت ثمین بر اساس صلاح دید کارشناسان پشتیبانی در دفتر شرکت و یا در محل دستگاه و در قبال دریافت هزینه ایاب و ذهاب انجام می پذیرد.

### مدت زمان و شرایط حضور دستگاه در صورت نیاز به خدمات گارانتی

هزینه حمل و نقل دستگاه در هنگام تحویل دستگاه و همچنین در هنگام گارانتی دستگاه بر عهده مشتریان می باشد. تنها دستگاه هایی که همراه با آموزش ارائه می گردند شامل گارانتی می باشند و گارانتی بدون تاریخ، مهر و امضای شرکت ثمین فاقد اعتبار است.

### مواردی که دستگاه را از گارانتی خارج میکند

صدمات فیزیکی، مکانیکی و الکترونیکی شامل :

- آسیب فیزیکی به بدنه دستگاه
- آسیب به سیستم های حرکتی و کالیبراسیون دستگاه در اثر ضربه و کاربری نامناسب دستگاه
- عدم تمیزکاری، روغن کاری و گریس کاری سیستمهای مکانیکی متحرک.
- فشار به سیستمهای حرکتی و عدم روغن کاری به موقع سیستمهای حرکتی و بلبرینگ ها
- ضربه و شکستگی رابط گرافیکی دستگاه
- ریختن آب و یا مایعات دیگر به داخل دستگاه
- شکستگی، خراشیدگی و یا خم شدن صفحه ساخت و پایه نگهدارنده صفحه ساخت دستگاه
- نازل، لوله نازل تفلون دار، بلوک حرارتی آلومینیومی، فن های خنک کننده، ترمیستور و گرم کن اکسترودر و صفحه ساخت جزء قطعات و تجهیزات مصرفی دستگاه بوده و شامل گارانتی نمی باشند.
- دستگاه تنها می بایست توسط کاربر آموزش دیده استفاده شود. هرگونه آسیب دیدگی به دلیل استفاده افراد ناآشنا می تواند باعث آسیب دیدگی دستگاه پرینتر سه بعدی گردد عواقب ناشی از عدم رعایت این موضوع بر عهده مشتری خواهد بود.
- دستکاری قسمتهای مختلف دستگاه و تغییر فریم ور دستگاه، باعث خروج دستگاه از گارانتی می شود و سرویس و راه اندازی دستگاه شامل هزینه خواهد بود.

- عدم استفاده از سیستم استبلایزر می تواند باعث آسیب دیدگی سیستمهای الکترونیکی دستگاه شامل درایورهای استپر موتورها، منبع تغذیه، مادربرد و رابط گرافیکی گردد که در صورت مشاهده شامل گارانتی نخواهند بود.

- دستگاه های شرکت ثمین با نرم افزار اسلایسر مورد تایید شرکت ارائه می شوند. استفاده از نرم افزارهای اسلایسر دیگر بدون هماهنگی با واحد پشتیبانی می تواند باعث آسیب دیدگی به دستگاه گردد که این آسیب دیدگی شامل گارانتی نخواهد بود.

- عدم استفاده از آموزشهای ارائه شده و همچنین کدهای نرم افزاری راه اندازی دستگاه می تواند باعث آسیب دیدگی دستگاه گردد لذا قبل از استفاده از نرم افزارهای دیگر پرینترهای سه بعدی جهت دریافت کدهای راه اندازی دستگاه با واحد پشتیبانی شرکت هماهنگی های لازم را به عمل آورید، در غیر اینصورت آسیب دیدگی شامل گارانتی نخواهد بود.

- استفاده از فیلامنتهای متفرقه و بی کیفیت می تواند باعث آسیب دیدن قسمت‌های مختلف اکسترودر گردد.  
- استفاده از اس دی کارت و یا فلش مموری غیر استاندارد و یا کابل رابط اس دی کارت و یا یو اس بی می تواند باعث آسیب دیدگی دستگاه گردد که این آسیب دیدگی شامل گارانتی نخواهد بود.

- دستگاه پرینتر سه بعدی می بایست در محیط هایی بدور از گرد و غبار و رطوبت شدید استفاده گردد و در صورت عدم رعایت این موارد هزینه سرویس و تعمیر بر عهده مشتری خواهد بود.

#### آموزش کاربری دستگاه

آموزش کاربری دستگاه یک بار و به طور کامل در هنگام تحویل دستگاه در محل شرکت انجام می یابد. ارائه خدمات آموزشی دوباره به فرد آموزش دیده و یا افراد دیگر شامل هزینه خواهد بود.

مواردی که در صورت انجام می تواند باعث صدمات جدی الکترونیکی، فیزیکی و مکانیکی گردد:

- اجرای دستور Autohome بدون گرم کردن اکسترودر
- اجرای دستور Autohome در حالت کثیف بودن صفحه ساخت
- اجرای دستور کالیبراسیون اتوماتیک بدون گرم کردن اکسترودر
- جا به جا نمودن محورها در زمان وجود اشیاء خارجی بر روی صفحه ساخت
- بالا آوردن صفحه ساخت در صورت وجود اشیاء خارجی در زیر صفحه ساخت
- وجود اشیاء ریز و اضافات فیلامنت در کف دستگاه
- استفاده از دستگاه در محیط های بسیار گرم و پر گرد و غبار و یا محیطهای دارای براده فلز و غیر فلز
- گرم ماندن اکسترودر به مدت طولانی در حالت بدون پرینت
- اجرای دستور پرینت بدون فیلامنت
- اجرای دستور پرینت بدون عمل کالیبراسیون
- پوشاندن پشت دستگاه ( پشت دستگاه حداقل ۱۰ سانتیمتر از دیوار فاصله داشته باشد )
- عدم روغن کاری به موقع
- جابه جایی دستگاه در حالت غیر ایستاده ( دستگاه حتما به صورت ایستاده جا به جا گردد )
- حمل و نقل دستگاه بدون بسته بندی
- عدم رعایت نکات آموزشی در هنگام تعویض فیلامنت
- عدم رعایت نکات آموزشی در هنگام تعویض نازل
- عدم استفاده از استبلایزر و یا یو پی اس
- عدم تمیزکاری سر نازل پس از هر بار پرینت