



شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس سیستم و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت ۱۲ ماه می‌باشد. قسمت‌هایی از سیستم که تحت گارانتی تعمیر و تعویض می‌باشند عبارتند از:

ژنراتور RF و جعبه‌ی تطبیق امپدانس، کنترلر دما و نمایشگر لمسی، بدنه‌ی کوره، نرم افزار کنترلر دما، نسوزها، بدنه‌ی بیرونی، فلنج‌ها، شیرها و اتصالات خلأ، سیستم گازدهی

توجه: قطعات مصرفی کوره (نظیر المنت حرارتی، ترموکوپل و تیوب کوره) و همچنین هدایای همراه، طبق عرف جهانی شامل ضمانت نمی‌باشند.

شرایط فسخ ضمانت:

- صدمات ناشی از جابجایی یا حمل و نقل پس از نصب توسط شرکت TKS، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، رعد و برق، ضربه
- دیمونتاژ کردن یا تعمیر اجزای کوره توسط اشخاصی غیر از نمایندگان رسمی شرکت TKS
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه
- استفاده‌ی غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای کوره

شرایط نصب

- * خریداران محترم باید به برق مصرفی (تک فاز، دو فاز یا سه فاز) و توان (آمپر و کابل مورد نیاز) کوره توجه کنند.
- * خریداران محترم باید به ابعاد فیزیکی کوره توجه نمایند.
- * محل نصب باید دارای سیستم تهویه‌ی مناسب جهت گازهای خروجی از سیستم باشد.
- * رطوبت بیش از حد محل نصب می‌تواند در طولانی مدت به منبع تغذیه‌ی RF آسیب برساند.