

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه به مدت دوسال از تاریخ عقد قرارداد است و خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال از تاریخ عقد قرارداد در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.

ضمانت‌نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- ۲- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۳- صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌های غیر سازگار یا معیوب
- ۴- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم‌افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز
- ۵- دستگاه‌هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت سازه حسگر رایان تعمیر شود.