

## شرایط عمومی گارانتی :

۱. مسئولیت و کلیه هزینه های مربوط به ارسال کالا به مرکز گارانتی و خدمات و برگشت آن به عهده مشتری می باشد.
۲. لطفا فاکتور مربوط به خرید دستگاه (شامل شماره سریال دستگاه ، تاریخ خرید و مهر فروشگاه).
۳. مدت زمان گارانتی برای ۶ ماه پس از تاریخ فروش خرید قید شده در فاکتور می باشد.
۴. خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و شامل ارایه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد . ایراداتی که ناشی از طراحی، متریال، مونتاژ شده که در اثر استفاده نرمال از دستگاه در طول دوره گارانتی بروز می نماید. این خدمات در برگیرنده تعویض قطعه رایگان و اجرت تعمیر رایگان می باشد.
۵. دستگاه های دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانت نامه باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارایه برگ ضمانت نامه ضروری است.
۶. خدمات گارانتی فقط توسط نمایندگی شرکت و در محل تعمیرگاه ارایه می گردد.
۷. مدت زمان خدمات پس از فروش ۵ پس از تاریخ فروش خرید قید شده در فاکتور می باشد.

## ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه ، سقوط ، حمل و نقل ، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی ، آتش و حرارت زیاد ، گرد و غبار شدید ، نوسانات برق ، رعد و برق و حوادث طبیعی.
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۳. دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان مجاز شرکت تعمیر شوند.
۴. هر نوع دستکاری ، خدشه یا کنده شدن مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانت نامه.