



شرکت مهندسی صنعت سرام

مهر البرز

سازنده و عرضه کننده تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی صنایع سرامیک و متالورژی



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه وارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می‌باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قبل اجرا نیست :

- ❖ خدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش‌سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ❖ دستگاههایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ❖ هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه
- ❖ هر نوع آسیب به قنادان‌های دستگاه

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.

آدرس دفتر مرکزی: تهران- خیابان فرجام- بین حیدرخانی و ولی‌عصر- پلاک ۶۲۰- واحد ۱۱

تلفن: ۷۷۴۹۱۵۲۶ ۷۷۲۴۰۷۸۵-۶ تلفکس: ۷۷۲۲۳۵۸۹

www.sanatceram.com

Email:headoffice@sanatceram.com